

Bridge Terminal* SECI プレイス Event Vol.6 20230824

「また会いたい！」と言われる一流の話し方 ～どんな人とも信頼関係を築く秘訣～

演者： 桑野麻衣様(人材育成・コミュニケーション教育者)

大村信夫氏(パラレルキャリア研究者・SECI プレイスアンバサダー)

日時： 2023/8/24(木) 19:00～20:00(講演会) 20:00～(QA&懇親会)

場所： オンライン(Teams)

会費： 無料

定員： オンライン 700 名

主催： Mission Lab

後援・協力： BRIDGE TERMINAL / NPO 法人 SECI プレイス / Assemblage LLC / ideal brands.jp LLC

申込： 703 名

<https://note.com/omuranobuo/n/n373961cbb6f7>

◆当日の様子



おなじみ、ブリッジターミナル24階からの景色です。実は桑野さんは全日空でのご勤務経験もお有り、夜景に飛行機の灯りが煌くと嬉しくなる！とおっしゃっていました。羽田空港が眼前、一直線の贅沢ロケーションなんですよ！

◆講演の骨子

桑野さんのトークはくるくと軽やかに。さまざまな論点で秘訣を伝授してくださいました。

このレポートでは、それらのエッセンスをお届けします。

一流のひとは、コミュニケーションの使い分けのバランスがよい。

信頼性(男性脳/ポジションパワー)

親和性(女性脳/パーソナルパワー)

この2つを上手に使い分けてコミュニケーションする。

一流のひとは、アプローチを巧みに操る。

ポジティブアプローチ(0→プラス)とギャップアプローチ(課題解決に向けた差分分析、問題発掘)

それぞれの利点を理解し、この場面ではこちらのアプローチ…と使い分けられることができるとよい。

一流のひとは、話している時の表情よりも相手の話を聞いている時の表情のほうが生き生きしている。

口角、目元、眉…とくに、眉の下の筋肉を鍛えると良いそうです！

確かに、自分が話している時間よりも、ひとの話を聴いている時間のほうが長いはずですよ。

とくに2人での対話でなく、複数人での会話の場合は確実にそうですよね。

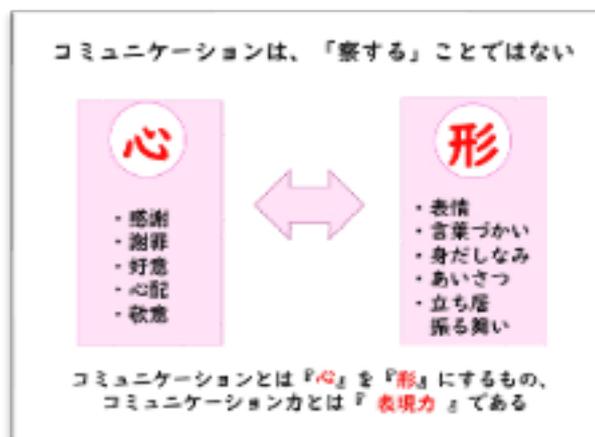
良い印象を与える、とは、聴いているときの表情こそがポイントなのです。これは目から鱗。

Iメッセージだけでなく、Weメッセージ。

わたしは…。ではなく、わたしたちは…。と語る手法です。

簡単ですが効果絶大。目の前の相手(語り掛けたい相手)を自分サイドに含め、

押し付けがましくない印象を作り出すことができます。



◆◆余談ですが

レポート担当者、当日残念ながら飛行機の遅延にて現地に駆けつけることが叶いませんでした。

涙を吞んでオンラインで参加したのですが、画面越しでも伝わる麻衣さんの魅力。

当日参加して下さった皆さまも、同じように感じられたことかと…。☆☆☆

そして楽しそうな(というより楽しくてたまらなさそうな)大村さんの姿。

この表情が『また会いたい!』と、まんまと思わせられたんだな、ということなんでしょうね😊

論より証拠。

わたしたちも、桑野さんに倣って、誰かに『また会いたい!』と思って貰えるようになりたいですね。

自分のまわりに、目の前の相手に、ハッピーを振りまきましょう!



Special thanks to 金森匠さん 素敵な写真をありがとうございました!

◆◆◆桑野麻衣さんの情報

1984年埼玉県生まれ。学習院大学卒業後、全日本空輸株式会社(ANA)に入社。グランドスタッフとして、7年間で100万人を超えるお客様サービスに携わる。最重要顧客 DIAMOND 会員専用カウンターのサービス責任者、教育訓練インストラクターを務める。ANA 在籍中、オリエンタルランドに出向し、ディズニーのサービスや教育を学ぶ。その後ジャパネットたかたや再春館製薬所グループ企業にて教育研修を担当し、独立。現在では、コミュニケーション、リーダーシップ、接遇マナー等をテーマに新入社員から管理職、中学生から経営者、医療業界など幅広い層に向けて、企業研修や講演を行い、これまでの受講者は50000名を超える。

著書には最新刊『「また会いたい！」と言われる一流の話し方』の他、『好かれる人の話し方、信頼される言葉づかい』『部下を元気にする、上司の話し方』『オンラインでも好かれる人・信頼される人の話し方』がある。東京 MX『5時に夢中!』、『PRESIDENT』『AERA』『with』『MORE』『CLASSY.』『Oggi』全国新聞などメディア出演も多数。

桑野麻衣さんのオフィシャルウェブサイトはこちらです。

<https://kuwano-mai.com/>

◆◆◆◆ご主人の深沢真太郎様と

前々回ご登壇いただきました、ビジネス数学研究家の深沢真太郎さん。

♡♡♡じつはご夫婦なんです！♡♡♡

麻衣さんご登壇当日も駆けつけてくださいました。ありがとうございました！



◆◆◆◆◆恒例、終了後、現場メンバーで懇親会のワンショット

桑野麻衣様、華やかなムードでした。素晴らしい講演をありがとうございました！

『コミュニケーションは心を形にするもの』

なんだか、そう思うことで、ひととお話をするのが楽しくなりそうです。乾杯！



◆講演資料のご案内 ならびに皆様へのお願い

この活動は、NPO 法人 SECI プレイスの社会教育の一環としての位置付けでもあります。

資料は同法人の HP からダウンロードできます。

<https://www.seciplace.org/bt-event-005-20230824/2023/09/11/>

講演者のご厚意での提供ですので、お取り扱いには何卒御留意ねがいます。

◆次回のイベント案内

お申込みページはこちらです。お誘い合わせのうえ、参加をお待ちしております。

<https://note.com/omuranobuo/n/ne896556a9271>

桃太郎俳優・講演家の神木優様のご登壇です。乞うご期待！

あなたの自己紹介は、大丈夫ですか??
自己紹介革命
俳優が教える「誰でも魅力的な自己紹介になる秘訣」

桃太郎俳優、講演家
神木 優様
片付けパパ対談 #13
2023/9/28(木) 19:00-

片付けパパ
大村 信夫 さん

きびだんご
の法則

レポート作成:NPO 法人 SECI プレイス



ライティング:清水美也子@Assemblage LLC

WEB 構成:水野昌彦@ideal brands.jp LLC